

خمة الوساطة بين الثقافات والتدخل المجتمعي

تسهل هذه الخدمة التواصل والتفاهم وحل النزاعات التي قد تنشأ في المواقف والأوضاع الاجتماعية المتنوعة من الناحية الثقافية.

المعلومات الأساسية

مخصصة لمن؟

هذه الخدمة مخصصة لجميع المواطنين لتأيد التعايش بين الثقافات.

وصف الخدمة

تهدف خدمة الوساطة بين الثقافات والتدخل المجتمعي إلى تعزيز عمليات الاندماج والتعايش بين الثقافات في المجتمعات المتعددة الثقافات. ويمكن أن يؤدي تدخل الوطاء إلى تسهيل التواصل والتفاهم وإلى تجنب النزاعات وحلها.

وقد تهكم وتفيدك هذه الخدمة في حالة ما إذا كنت في حاجة إلى ما يلي:

- شخص يقوم بتصميم وتطوير أنشطة الوساطة بين أناس ينتمون إلى ثقافات مختلفة، سواء على المستوى الفردي أو على المستوى الجماعي العام.
- شخص يقوم بأعمال الوساطة بين الثقافات أو التدخل المجتمعي أو التفاوض أو منع نشوب النزاعات.
- المساعدة في إجراء أنشطة لقاء بين الثقافات على المستوى المحلي.
- المعلومات والنصائح والتدريب على المقاهيم الثقافية الأساسية والتفاعل بين الثقافات.

يمكن تنفيذ أعمال التدخل في أي مكان داخل إقليم نافارا.

الوائح التشريعية

المرسوم الإقليمي رقم 69/2008 حيث تتم الموافقة على حزمة الخدمات الاجتماعية ذات النطاق العام.

الإجراءات

يمكنك طلب المعلومات وطلب موعد عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

بامبلونة :

948 203 642 / 948 303 642

mediacionnavarra@cruzroja.es / mediacionnavarra@gitanos.org

تطيلة:

948 827 450

mediacionnav@cruzroja.es

هذه هي العناوين التي توجد فيها مصالح الخدمة:

- بامبلونة: شارع ليري، رقم 6 / شارع سان بلاس، رقم 2
- تطيلة: باسيو بامبلونة، رقم 7

للاتصال

خدمة "كاريو" لاحتضان ومرافقة المهاجرين

شارع رونسيغافيس، 4، الطابق الأرضي

31002 بامبلونة

الهاتف: 848 421 322

البريد الإلكتروني: migraciones.acogida@navarra.es